



SIP-TK-Anlage CentrexX: die wichtigsten Funktionalitäten auf einen Blick

Funktionen der Nebenstellenanlage

Alle bekannten Funktionen moderner Nebenstellenanlagen stehen zur Verfügung, u.a.:

- Anrufweiterleitung (z.B. zu Kollegen)
- Rückfrage (Parken des Gespräches)
- Rufumleitung (auf andere Rufnummer mit Zeitautomatik)
- CLIP
- Freisprechen (endgeräteabhängig)
- Makeln
- Anruflisten (wie beim Mobilfunktelefon)
- Individuelle Ansagenverwaltung
- Telefonkonferenz
- Sammelanschluss
- Partnergruppen
- Wahlwiederholung
- Rufnummernanzeige und –unterdrückung
- Chef-Assistenten-Funktion
- Agenten Status
- Abwurf zum Platz
- Rückruf bei Besetzt
- u.v.m.

Endgeräte nach Wunsch

- Wahl zwischen mehr als 20 Geräten führender Hersteller (Aastra, Cisco, TipTel, Polycom, Panasonic Siemens, Snom)
- Werkstatt-Telefon, Besprechungsraum-Telefon, DECT-Systeme
- Wahlweise können auch vorhandene, zertifizierte SIP-Endgeräte eingesetzt werden

Effizientes Telefonieren

- Sehr günstige nationale und internationale Telefonarife (Business M)
- 3 Flatrates: Festnetz D, Mobilfunk D, international
- Individuelle Anrufverteilung
- Persönliches und Firmen-Telefonbuch
- Telefonkonferenz mit beliebig vielen Teilnehmern

Standortvernetzung

- Einbindung von Niederlassungen oder Home-Offices
- Einheitlicher Rufnummernplan über alle Standorte möglich
- Telefonate zwischen den Standorten kostenlos

Effizientes Kostenmanagement

- Sperren von Rufnummern für das gesamte Unternehmen
- oder für einzelne Teilnehmer (z.B. Ferngespräche, Ausland, 0900er)
- Kostenstatistiken nach Nutzern, Anrufzielen, Zeiten usw. sowie Auswertungen über das Telefonieverhalten der Teilnehmer
- Rechnungen mit Rechnungshistorie
- Abrechnung nach Projektgruppen oder Teams
- Kostenlimits, bei deren Erreichung keine abgehenden Anrufe mehr getätigt werden können
- SMS- und E-Mail-Warnungen, wenn selbst definierte Kostenlimits überschritten werden

Sprach-Leitungen:

- SDSL-Zugang 2,3/4,6 bis 20Mbit/s
- ADSL-Zugang mit bis zu 16/1 Mbit/s
- Daten Dienste optional

Kommunikation einfach: Applikationen inklusive

- Komfortabler individueller Anrufbeantworter mit Voice-Box oder Voice-Mail Funktion
- Fax-to-E-Mail für jeden
- Mail-to-Fax in beliebiger Anzahl
- TAPI-Unterstützung, in/out, Terminal-Session
- Zentraler Vermittlungsplatz mit Warteschleifen und Besetzt-Lampen-Funktion (BLF)
- Interaktive Rufsteuerung per DTMF
- Ansage vor dem Melden
- Abhören von jedem beliebigen Telefon aus

System-Manager – Management-Tool

- Die wichtigen Telefonfunktionen lassen sich via Web-Browser einstellen (z.B. Microsoft Internet Explorer®)
- Bsp.: Telefonkonfigurator, eigene Erreichbarkeit
- Natürlich lassen sich Telefonfunktionen wie bisher auch direkt am Endgerät einstellen
- Direktwahl von Rufnummern per Internet-Browser
- Statistiken und Kostenmanagement
- Administratorfunktion via Web: Jeder Mitarbeiter kann einzeln eingerichtet, kontrolliert und seine Berechtigungen können verändert werden

Sicherheit und Kapazitäten

- Backup Service: Bei System- oder Leitungsausfall werden alle eingehenden Gespräche auf individuell konfigurierbare Anrufziele umgeleitet
- Sie führen Ihre Gespräche über eine „eigene“ IP Leitung
- Automatische Fraud-Tools
- Optional Aktive Leitungsüberwachung
- 24/7 Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum

So einfach werden Sie Kunde

- Sie schließen mit uns einen Vertrag und portieren Ihre Rufnummer in unser Netz (mit Kündigung des alten Telefonanschlusses)
- Auswahl der Endgeräte (Marke, Ausstattung) - falls gewünscht, über uns
- Vereinbarung des Installationstermins

Konditionsmodell

- Flexible Vertragslaufzeiten
- Monatlicher Preis je Nutzer für alle Systemleistungen, inkl. Telefondienst
- Kostenlose Gespräche von und zu Home-Offices und Filialen
- Keine Service- und Wartungsverträge notwendig
- Kostenlose Upgradegarantie

Mehr Informationen erhalten Sie aus unserer Vertriebs hotline unter 06131-32797-77

Deutsche Telefon Standard AG, Rheinstr. 4h, 55116 Mainz

Telefon 06131 32797-0, Telefax 06131-32797-99

E-Mail: vertrieb@deutsche-telefon.de , www.deutsche-telefon.de